

Sehr geehrter Gast, wir heißen Sie herzlich Willkommen im



Ihre Gesundheit ist uns wichtig.

Bitte beachten Sie zum Schutz vor Neuinfizierungen mit dem Coronavirus die geltenden Bestimmungen.

Die gemeinsame **Beherbergung** in einem Zimmer ist nur für Personen aus einer Familie oder maximal bis zu zwei Hausgemeinschaften erlaubt. Wir sind verpflichtet Ihre vollständigen Kontaktdaten mit dem Zeitraum der Nutzung einzuholen und min. 4 Wochen aufzubewahren.

Personen die **Symptome** einer **Atemwegsinfektion** zeigen, dürfen nicht beherbergt werden.



Im **Restaurant** muss ein Mund- und Nasenschutz getragen werden! Der Schutz darf nur am Tisch abgenommen werden.

Es gilt die **Abstandspflicht**! Jede Person ist verpflichtet, sich und andere Personen keinen vermeidbaren Infektionsgefahren aussetzt. Dazu ist grundsätzlich immer ein Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen einzuhalten. Ist dieser Abstand nicht sicher einzuhalten, ist die Pflicht zum Tragen eines Mund- und Nasenschutzes verbindlich.

Hygienevorkehrungen

- Desinfizieren Sie bitte immer an allen Eingängen Ihre Hände
- Zum Schutz von Infektionen dürfen wir nur noch Einwegartikel zur Verfügung stellen.
- Die Zimmerreinigung darf nur noch als Vollreinigung inkl. Desinfektion nach Abreise des Gastes erfolgen. Die einfache tägliche Reinigung ist nicht gestattet. Gerne bieten wir Ihnen alternativ die Vollreinigung inkl. Wäschewechsel für 25€/Zimmer an. Ihre persönlichen Sachen müssten vorab von Ihnen komplett weggeräumt werden.
- Es findet kein automatischer Austausch der Handtücher während Ihres Aufenthaltes statt. Sie können saubere frische eingeschweißte Handtücher bei uns an der Rezeption gegen eine Gebühr von 3,50€ p.P. erhalten.
- Die gleichzeitige Nutzung des Fahrstuhls ist nur für Personen aus einer Familie oder maximal bis zu zwei Hausgemeinschaften erlaubt. Bitte treten Sie nicht ein, wenn der Fahrstuhl schon belegt ist.

Der **Aufzug** ist zwischen 22:00 und 6:00 Uhr nicht in Betrieb. Bitte benutzen Sie in diesen Zeiten das Treppenhaus. Im Brandfall darf der Aufzug nicht benutzt werden.

Internet / W-LAN

Sie können sich kostenlos im gesamten Hotelkomplex mit unsern WLAN „BURG HOTSPOT“ verbinden.

Bezahlung und Check-In

Sie können bei uns in bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen. Die Rechnungserstellung und Bezahlung der gebuchten Leistungen erfolgt aus organisatorischen Gründen immer bei Anreise. Alle weiteren Leistungen können während Ihres Aufenthaltes aufs Zimmer gebucht und bei Abreise bezahlt werden.

Der Check-In ist - wenn nicht anders abgesprochen - ab 16:00 Uhr möglich.

Check-Out

Um das Zimmer für unsere neuen Gäste vorbereiten zu können, bitten wir Sie bis spätestens um 11:00 Uhr Ihr Zimmer zu räumen. Möchten Sie einen späteren Late- Check-Out berechnen wir einmalig 25 €. Bitte teilen Sie uns einen Tag vor der Abreise mit, ob Sie einen Late-Check-Out wünschen.

Halbpension

Beim Check-In erhalten Sie Ihre Halb/Vollpensions-Karte, diese bringen Sie bitte immer mit, wenn Sie zum Essen zwischen 18:00 - 20:00 in unser Restaurant kommen.

Schwimmbad & Sauna

Unser Schwimmbad steht Ihnen von 7:00 Uhr - 21:30 zur Verfügung. Unsere Sauna wird ab 15:00 Uhr eingeschaltet. Für Hotelgäste schalten wir die Sauna auch gerne schon früher an. Melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen in der Zeit zwischen 8:00 und 21:30 Uhr zur Verfügung. Bitte nutzen Sie nur desinfizierte Geräte.

Massagen

Gerne können sie bei uns die Massageliege mit Rotlichtlampe buchen. Wir berechnen 9€ für 30Min.

Restaurant Öffnungszeiten

Montag - Freitag: 06:30 - 10:00 Uhr (Frühstück)

Samstag - Sonntag: 07:30 - 10:30 Uhr (Frühstück)

Montag - Samstag: 18:00 - 20:00 Uhr

Sonntag 12:00 - 20:00 Uhr

Wir bitten um eine angemessene Garderobe (keine Badesachen). Der Mund- und Nasenschutz muss getragen werden. Bitte nehmen Sie aus hygienischen Gründen keine Lebensmittel mit auf Ihr Zimmer.

Büro/ Office times

Unser Büro ist täglich von 14:00 - 18:00 Uhr besetzt und telefonisch über die 112/113 erreichbar.

Notruf

über Haustelefon: 112 oder 333 (Nachtruf)

über Handy: 05262 - 9440

Wäscheservice

Aufgrund des Infektionsschutzes können wir z.Zt keinen Wäscheservice anbieten.

Fundstücke

Fund-Gegenstände werden an der Rezeption verwahrt. Bei Verlust melden Sie sich bitte an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für den Verlust von Gegenständen haften.

Wertsachen

Bitte lassen Sie keine Wertsachen in Ihrem Zimmer. Wir übernehmen keine Haftung.

Ausflugsziele In unserer Lobby finden Sie Infomaterial über nahe gelegene Ausflugsziele, Wanderkarten, Busverbindungen usw. Sprechen sie uns gerne an, falls Hilfe benötigt wird.

Videoüberwachung



Bitte beachten Sie, dass wir an der Rezeption und am Buffet die TIP-Boxen mit der Kamera überwachen. In der Vergangenheit sind die Boxen mal verschwunden, so dass wir sie jetzt durch die Videoüberwachung schützen wollen. Die Daten werden gelöscht, wenn Sie zur Erreichung Ihres Zweckes nicht mehr erforderlich sind.

Kühlschrank

Gerne stellen wir Ihnen einen Kühlschrank (nicht für Hundefutter) gegen eine einmalige Gebühr von 7€ auf dem Zimmer zur Verfügung. Hundefutter können Sie in einem Kühlschrank gegenüber der Rezeption aufbewahren.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt